

Auftragserfassung durch den Kunden – Webshop-Anbindung

Zusammen mit unserem Partner, der Dynevo GmbH, Leverkusen bieten wir unseren Kunden eine praxiserprobte Lösung zur Online-Erfassung von Kundenaufträgen. Ihre Kunden erfassen über einen Webshop ihre Aufträge selbst und generieren damit Kundenaufträge direkt in Ihrem Infor XA-System (ehemals MAPICS XA).

I.B.K.



Bei Dynevo sind seit Jahren eigene Webshops in Betrieb, die in Zusammenarbeit mit I.B.K. an das Infor XA-System der Dynevo angebunden wurden. Kunden melden sich im Webshop mit ihrer User-ID an und erfassen online Bestellungen, die direkt und zeitnah an Infor XA übermittelt werden. Sekunden nach der Erfassung steht der Auftrag in Infor XA zur Verfügung.



Das Design des Webshop wird Ihrem individuellen Firmenlayout angepasst und wenn gewünscht nahtlos in den bestehenden Webauftritt integriert. Dem Kunden steht eine zu definierende Produktpalette zur Bestellung zur Verfügung. Auch weitere Funktionen, wie die Verwendung von Kommentaren, abweichenden Lieferanschriften etc. können verwendet werden. Die Verarbeitung erfolgt über die definierte Infor XA-Offline-Schnittstelle, so dass alle dort verfügbaren Funktionalitäten verwendet werden können. Die Verarbeitung erfolgt durch Infor XA-Programme, die nicht modifiziert werden müssen. Während der Verarbeitung können die erstellten Aufträge als Online-Aufträge klassifiziert werden, um gegebenenfalls die weitere Handhabung der Aufträge zu steuern.

